



## POLITICA DELLA QUALITÀ

MQ - All. 2

Ed. 3 Rev. 01

DATA 12.011.2025

### POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA POLILABOR COOP. SOC.

La Direzione della **Polilabor Coop. Soc.** ha stabilito come obiettivi generali per conseguire la Qualità:

- **rispetto delle leggi vigenti in materia di ambiente, sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro;**
- **rispetto delle norme applicabili e delle leggi in vigore in materia di servizi di orientamento e formazione professionale;**
- **rispetto dei requisiti contrattuali nei confronti degli utenti, corsisti e degli enti erogatori;**
- **soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dell'utenza e del mercato;**
- **continuo aggiornamento sui servizi offerti dalla struttura all'utenza;**
- **miglioramento continuo dei livelli di Qualità e affidabilità dell'attività di orientamento e formativa;**
- **prevenzione dei disservizi delle non conformità;**
- **responsabilizzazione di tutto il Personale ed in particolare dei Responsabili di funzione al miglioramento dei servizi;**
- **verifica continua del funzionamento e dell'efficacia del Sistema Qualità;**
- **addestramento continuo e formazione del personale sui temi della Qualità.**

La **Polilabor Coop. Soc.** per il raggiungimento degli obiettivi sopracitati, si impegna a:

- informare tempestivamente gli utenti se per motivi tecnici non è possibile rispettare la data prevista per la realizzazione dell'attività di orientamento e formativa;
- garantire la realizzazione di indagini sul grado di soddisfacimento degli utenti/clienti attraverso monitoraggi diretti e mediante la compilazione di questionari. I risultati di tali indagini saranno oggetto di riesame da parte della Direzione;
- garantire la tutela della privacy;
- assicurare la funzione di tutela e soddisfazione dell'utente/cliente anche attraverso la possibilità di effettuare reclami a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità dell'attività di orientamento e/o formativa;
- operare una costante manutenzione e pulizia dei locali. Tutte le infrastrutture e gli impianti dell'Organizzazione sono rispondenti a quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 riguardante la sicurezza e la salute dei lavoratori.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione della **Polilabor Coop. Soc.** dispone che il Sistema Qualità venga continuamente migliorato ed aggiornato in funzione delle esigenze dell'utenza, coinvolgendo e formando tutti i dipendenti della **Polilabor Coop. Soc.** tramite il Responsabile Qualità incaricato dalla Direzione.

Tutto il personale della **Polilabor Coop. Soc.** deve ritenersi pienamente coinvolto nella gestione di qualità affinché la Politica per la Qualità venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Sambuca di Sicilia, lì 12.11.2025

La Direzione